

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Per suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi offerti.

Accesso diretto: da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.00

Telefono: 035 306 5208

Mail: dirmed.gazzaniga@asst-bergamooest.it

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Sede: Ospedale di Seriate Edificio Azzurro Piano Terra

Accesso previo appuntamento:

giovedì ore 10.00 - 13.00

Telefono: 035 306 3787 – il giovedì dalle 10.00 alle 13.00

Mail: upt@asst-bergamooest.it

Per ulteriori informazioni Vi consigliamo di consultare la Carta dei Servizi Aziendale sul sito **www.asst-bergamooest.it**

Direttore Medico di Presidio:

Dott.ssa Laura Tessandri

Coordinatore Infermieristico:

Wilma Guerinoni

Tel. Coord. Infermieristico: **035.306.5287**

Tel. Poliambulatori: **035.306.5271**



EDIZIONE SETTEMBRE 2023

a cura di
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Direzione Medica Ospedaliera

SPECIALITA'

CARDIOLOGIA

Visite + ECG
Elettrocardiogrammi
Holter dinamico -
holter pressorio

CENTRO ANTIDIABETICO

Visite
Consulenze dietetiche
Terapia educativa

CHIRURGIA

Visite Chirurgiche
Visite Proctologiche

FISIATRIA

FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA

Spirometria

PNEUMOLOGIA

GERIATRIA

PSICHIATRIA

(da prenotare presso
il Centro Psicosociale
di Nembro
035.306.2404)

OCULISTICA

OTORINOLARINGOIATRIA

VULNOLOGIA

I Medici ed il Personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

I poliambulatori sono aperti da lunedì a venerdì dalle 07.30.

Come prenotare una visita

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali si effettuano:

- 1) direttamente** presso i CUP ospedalieri dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 e il sabato dalle 08.00 alle 12.00. Esibire IMPEGNATIVA (rilasciata da Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista), TESSERA SANITARIA o CARTA REGIONALE DEI SERVIZI, EVENTUALE TESSERE D'ESENZIONE TICKET.
- 2) tramite chiamata al CALL CENTER REGIONALE:** da rete fissa al numero **800.638.638** oppure da rete mobile al numero **02.999.599**; da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (al costo previsto dal proprio piano tariffario);
- 3) Presso le Farmacie aderenti: recandosi in farmacia provvisti di codice fiscale e del codice della ricetta prescritta dal medico.
- 4) Utilizzando [l'App Salutile](#): 
- 5) On line dal Portale [Prenotasalute](#) di Regione Lombardia;

Per prenotazioni, revoche o spostamenti di appuntamenti in **Libera Professione** è attivo il numero 035.730.292 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 8-12 e 13- 15.30, o tramite mail all'indirizzo:

prenotadisdiciliberaprofessione@asst-bergamoest.it

Modalità di pagamento

- 1) Denaro contante
- 2) Bancomat
- 3) Carta di credito
- 4) Pago PA

Per prenotazioni effettuate agli sportelli CUP il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento all'atto della prenotazione. Per prenotazioni effettuate tramite canali esterni il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento prima dell'erogazione della prestazione.

Ritiro Referti

Di persona:

Presso il CUP da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 16.00.

On line:

- Identità digitale SPID
- Credenziali OTP (da richiedere allo sportello prima della visita/esame)
- Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi (se in possesso di un lettore di Smart Card e del codice PIN della carta, che può essere richiesto presso gli sportelli scelta e revoca, presso gli uffici dei comuni che aderiscono al servizio o presso gli uffici di spazioRegione)
- Fascicolo Sanitario Elettronico