

INFORMATIVA *PRIVACY* (utenza)

ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

L'ASST Bergamo Est garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dall'interessato, o acquisiti attraverso certificazioni mediche nel corso di accertamenti o visite o da altre fonti si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali, secondo la normativa vigente.

Si informa che:

- il **Titolare** del trattamento è l'ASST Bergamo Est (art. 24 Reg. 679/2016)
- Il **Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD)** (Art. 13.1.b Reg. 679/2016) individuato dall'Ente è il seguente soggetto: LTA Srl - P. IVA n. 14243311009 - Via Della Conciliazione 10 - CAP 00193 - Città Roma – Nominativo del DPO: Dott. Luigi Recupero

il quale può essere contattato all'indirizzo privacy@pec.asst-bergamoest.it

1. Finalità (art. 13.1, lett. c) Reg.679/2016)

I dati personali e particolari (sensibili) sono trattati in base ad uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- erogazione delle prestazioni richieste espressamente dall'Interessato (Art. 6.1, lett. a) e Art. 9.2,lett.a Reg. 679/2016);
- rispondere agli obblighi previsti da leggi e regolamenti nazionali e regionali e dalla normativa comunitaria nonché alle disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge (Art. 6.1, lett. c) e Art. 9.2, lett.g) Reg. 679/2016);
- salvaguardare gli interessi vitali dell'interessato e/o della collettività (Art. 6.1, lett. d) Reg. 679/2016);
- esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (Art. 6.1, lett. e) Reg. 679/2016).
- Il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (Art. 9.2, lett. c) Reg. 679/2016);
- Il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari e sociali sulla base del diritto dell'Unione e degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità (Art. 9.2, lett. h) Reg. 679/2016);
- Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri che prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale (Art. 9.2, lett. i) Reg. 679/2016);
- Il trattamento è necessario ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici (Art. 9.2, lett. j) Reg. 679/2016).

In elenco (non esaustivo) le finalità:

- fini diagnostico terapeutici e riabilitativi dell'interessato;
- *per motivi di interesse pubblico*, a tutela della salute della collettività;
- ottemperare a specifiche richieste dell'interessato;
- inserimento nelle anagrafiche e nei *database* informatici aziendali;
- gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
- gestione di incassi e pagamenti;
- gestione contenziosi;
- rendicontazione nei confronti degli enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti dell'ASST.

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DI BERGAMO EST SEDE LEGALE:

Via Paderno, 21 - 24068 Seriate (BG) P.IVA/C.F. 04114380167 - Tel. 035.3061.1 Fax 035.3063715

protocollo@pec.asst-bergamoest.it www.asst-bergamoest.it

2. Modalità

I dati potranno essere trattati in forma cartacea ed elettronica. Tutti gli operatori che accedono ai dati informatizzati sono identificabili e dotati di password personale; l'accesso ai dati è consentito solo per le finalità legate al ruolo dell'operatore e solo per lo stretto tempo necessario a trattare la prestazione per la quale il paziente si è recato presso la struttura.

Il trattamento dei dati consiste essenzialmente (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- nell'istituzione di una scheda personale (cartella clinica, scheda infermieristica, scheda ambulatoriale o altri documenti simili) contenente dati anagrafici, amministrativi e sanitari che sono necessari ed indispensabili per fini diagnostici terapeutici e per i dovuti adempimenti amministrativi;
- nell'utilizzo di un braccialetto nominativo identificativo per migliorare il riconoscimento dell'utente e la sua sicurezza, solo nel corso di talune operazioni di trattamento;
- nella stesura di referti e certificazioni;
- nella redazione di documenti obbligatori ai fini amministrativi, contabili e fiscali e altre finalità sopra indicate.

I dati potranno essere trattati anche in forma anonima al fine di svolgere indagini epidemiologiche, statistiche e di ricerca scientifica.

Inoltre, nel caso in cui se ne ravvisi la necessità ed esclusivamente per scopi diagnostico terapeutici, ci si potrà avvalere di **fotografie o riprese video**. L'eventuale trattamento di tale documentazione sarà effettuato da parte del personale sanitario esclusivamente per i suddetti fini. Le informazioni prodotte saranno trattate in maniera analoga ad altro materiale sanitario e confluiranno nella cartella clinica.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali dell'Interessato sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I dati personali dell'Interessato sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

3. Conservazione (Art. 13.2, lett. a) Reg. 679/2016)

I dati dell'interessato saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal massimario di scarto approvato dalla Regione Lombardia (Decreto n. 15229 del 1 dicembre 2017) e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

4. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1, lett. e) Reg. 679/2016)

I dati dell'interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), per le finalità di cui sopra, nel rispetto dei principi di pertinenza, non eccedenza e indispensabilità:

- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva, in particolare a Regione Lombardia ed agli altri enti del sistema sanitario regionale e nazionale (secondo le prescrizioni del Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari approvato dalla giunta regionale, delle aziende sanitarie, degli enti e agenzie regionali, degli enti vigilati dalla Regione Lombardia – Regolamento regionale 24 dicembre 2012 – n.3);

- ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione prestazione richiesta nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- ai Responsabili esterni espressamente individuati ex art 28 GDPR;
- agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- ad istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'erogazione delle prestazioni e dall'esecuzione di contratti;
- alle compagnie di assicurazione per pagamenti derivanti dall'erogazione delle prestazioni e dall'esecuzione dei contratti;
- agli avvocati, medici legali, specialisti, periti, compagnie di assicurazione/broker assicurativi per contenziosi.

5. Diritti dell'interessato (Art. 13.2, lett. b) Reg. 679/2016)

Si informa altresì che l'interessato ha facoltà di esercitare in ogni momento i diritti previsti agli artt. dal 15 al 21 del Regolamento UE 679/2016 (diritti dell'interessato), con richiesta rivolta al Titolare del trattamento tramite raccomandata a.r. o posta elettronica al seguente indirizzo: privacy@pec.asst-bergamoest.it

In particolare ha diritto di chiedere, qualora ne sussistano i presupposti:

- di poter accedere ai propri dati (art. 15 Reg. 679/2016);
- di poter rettificare i propri dati (art. 16 Reg. 679/2016);
- di poter cancellare i propri dati, ove non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare l'Azienda e i propri operatori in caso di contenzioso giudiziario (art. 17 Reg. 679/2016);
- di poter limitare il trattamento dei propri dati (art. 18 Reg. 679/2016);
- di opporsi al trattamento (art. 21 Reg. 679/2016);
- solamente nei casi previsti all'art. 20 del reg. 679/2016, che venga compiuta la trasmissione dei dati personali, forniti dall'interessato, ad altro Titolare dallo stesso indicato, in formato leggibile da dispositivo automatico, se tecnicamente possibile (non applicabile ai trattamenti non automatizzati).

7. Diritto di presentare reclamo (art. 13.2, lett. d) Reg.679/2016)

L'interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

La presente informativa è pubblicata sul sito web aziendale