

### INFORMATIVA PRIVACY utenza per progetto My TravelCare

ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

L'ASST Bergamo Est garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dall'interessato, o acquisiti attraverso certificazioni mediche nel corso di accertamenti o visite o da altre fonti si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali, secondo la normativa vigente.

#### Si informa che:

- il **Titolare** del trattamento è l'ASST Bergamo Est (art. 24 Reg. 679/2016)
- Il **Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD)** (Art. 13.1.b Reg. 679/2016) individuato dall'Ente è il seguente soggetto: LTA Srl - P. IVA n. 14243311009 – Via della Conciliazione 10 - CAP 00193 - Città Roma – Nominativo del DPO: Dott. Luigi Recupero

il quale può essere contattato all'indirizzo [privacy@pec.asst-bergamoest.it](mailto:privacy@pec.asst-bergamoest.it)

**Si comunica che** l'informativa privacy utenza pubblicata sul sito web aziendale è integrata come segue:

1) Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE).

I dati raccolti nell'ambito del progetto My TravelCare potranno essere utilizzati previamente anonimizzati, per finalità statistiche e per la valutazione dei livelli dei servizi prestati.

I dati raccolti potranno essere trattati per finalità di ricerca scientifica, esclusivamente a condizione che tali trattamenti siano stati previamente autorizzati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 196/2003.

2) Le modalità del trattamento dei dati personali.

Per la migliore gestione delle attività di Pronto Soccorso inerenti a codici minori (bianco/verde) ed in particolare per facilitare l'interazione dei pazienti con il personale sanitario, potrà altresì essere utilizzato il servizio MyTravelCare.

Attraverso due differenti modalità di accesso, il totem installato presso i locali del Titolare nonché mediante l'applicazione mobile installabile sul device dell'utente, potranno essere inseriti dati ed informazioni che saranno poi necessarie al personale sanitario per la gestione della prestazione richiesta.

In merito, si informa che i server del Titolare del trattamento risiedono nel proprio specifico tenant all'interno del datacenter di ARIA S.p.A. (Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti), nominata Responsabile del trattamento ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679, precisando che:

i dati personali inseriti nel totem/applicazione mobile vengono memorizzati unicamente all'interno dei server dell'ASST Bergamo Est, situati nel datacenter ARIA;

l'utilizzo della applicazione mobile non comporta la memorizzazione dell'indirizzo IP dell'utente da parte del Titolare del trattamento;

i dati personali inseriti nel totem/applicazione mobile non risiedono sul device dell'Interessato, in quanto l'applicazione mobile permette esclusivamente l'inserimento dei dati e la memorizzazione sui server dell'ASST Bergamo Est;

non si verifica alcuna trasmissione di dati personali tra l'applicazione mobile e il totem, in quanto i dati precedentemente inseriti attraverso l'applicazione mobile (memorizzati ed archiviati sul server del Titolare del

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DI BERGAMO EST SEDE LEGALE:

Via Paderno, 21 - 24068 Seriate (BG) P.IVA/C.F. 04114380167 - Tel. 035.3061.1 Fax 035.3063715

[protocollo@pec.asst-bergamoest.it](mailto:protocollo@pec.asst-bergamoest.it) [www.asst-bergamoest.it](http://www.asst-bergamoest.it)

trattamento), a seguito del rilascio del codice paziente al triage del Pronto Soccorso e dell'invio di un OTP di conferma all'Interessato, vengono resi disponibili sul totem direttamente dai server aziendali per integrazione/conferma.

Per ogni ulteriore informazione relativa al servizio MyTravelCare, l'Interessato potrà contattare il Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa, nonché richiedere supporto al personale impiegato al Pronto Soccorso.

Resta confermato quanto riportato nell'informativa utenza dell'ASST Bergamo Est pubblicata sul sito web aziendale, di cui la presente rappresenta una integrazione.

La presente informativa è pubblicata sul sito web aziendale.