

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Per suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi offerti.

Accesso diretto: da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00

Telefono: 035 306 4217

Mail: dirmed.alzano@asst-bergamoest.it

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Sede: Ospedale di Seriate Edificio Azzurro
Piano Terra

Accesso previo appuntamento:
giovedì ore 10.00 - 13.00

Telefono: 035 306 3787 - il giovedì dalle 10.00 alle 13.00

Mail: upt@asst-bergamoest.it

Per ulteriori informazioni Vi consigliamo di consultare la Carta dei Servizi Aziendale sul sito **www.asst-bergamoest.it**

Direttore Medico di Presidio:
Dott.ssa Patrizia Lanfranco

Coordinatore Infermieristico:
Ida Villanova

Tel. Coord. Infermieristico: **035.306.6253**



EDIZIONE SETTEMBRE 2023

a cura di
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Direzione Medica Ospedaliera

SPECIALITA'

CARDIOLOGIA	ODONTOIATRIA (in service)
CHIRURGIA GENERALE	OCULISTICA
DERMATOLOGIA	ONCOLOGIA
DIETISTA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
DIABETOLOGIA	OTORINOLARINGOIATRIA
DOPPLER TRONCHI SOVRA-AORTICI E ARTI	PAZIENTI CRONICI
ECOGRAFIE Ecografie pediatriche	PICCOLI INTERVENTI CHIRURGICI
EPATOLOGIA	PNEUMOLOGIA (tempor. sospeso)
ENDOCRINOLOGIA	RADIODIAGNO-STICA
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	REUMATOLOGIA (tempor. sospeso)
FLEBOLOGIA	PROCTOLOGIA
GASTROENTEROLOGIA	SENOLOGIA
GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO	SCOMPENSO CARDIACO
GINECOLOGIA - OSTETRICA	T.A.O.
MEDICINA INTERNA - EMATOLOGIA	UROLOGIA (tempor. sospeso)
NEUROLOGIA	

I Medici ed il Personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

I poliambulatori sono aperti dalle ore 8:00 alle ore 18:00.

Come prenotare una visita

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali si effettuano:

1) direttamente presso i CUP ospedalieri dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00. Esibire IMPEGNATIVA (rilasciata da Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista), TESSERA SANITARIA o CARTA REGIONALE DEI SERVIZI, EVENTUALE TESSERE D'ESENZIONE TICKET.

2) tramite chiamata al CALL CENTER REGIONALE: da rete fissa al numero **800.638.638** oppure da rete mobile al numero **02.999.599**; da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (al costo previsto dal proprio piano tariffario);

3) Presso le Farmacie aderenti: recandosi in farmacia provvisti di codice fiscale e del codice della ricetta prescritta dal medico.

4) Utilizzando [l'App Salutile](#):



5) On line dal Portale [Prenotasalute](#) di Regione Lombardia;

Per prenotazioni, revoche o spostamenti di appuntamenti in **Libera Professione** è attivo il numero 035.730.292 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 8-12 e 13- 15.30, o tramite mail all'indirizzo:

prenotadisdiciliberaprofessione@asst-bergamoest.it

Modalità di pagamento

- 1) Denaro contante
- 2) Bancomat
- 3) Carta di credito
- 4) Pago PA

Non è attivo uno sportello bancario interno.

Per prenotazioni effettuate agli sportelli CUP il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento all'atto della prenotazione. Per prenotazioni effettuate tramite canali esterni il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento prima dell'erogazione della prestazione.

Ritiro referti

Di persona:

Presso il CUP da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 16.00

On line:

- Identità digitale SPID
- Credenziali OTP (da richiedere allo sportello prima della visita/esame)
- Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi (se in possesso di un lettore di Smart Card e del codice PIN della carta, che può essere richiesto presso gli sportelli scelta e revoca, presso gli uffici dei comuni che aderiscono al servizio o presso gli uffici di spazioRegione)
- Fascicolo Sanitario Elettronico