

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Per suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi offerti.

Accesso diretto: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12

Telefono: 035 306 7273

Mail: dirmed.loveve@asst-bergamoest.it

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Sede: Ospedale di Seriate Edificio Azzurro Piano Terra

Accesso previo appuntamento: giovedì ore 10.00 - 13.00

Telefono: 035 306 3787 - il giovedì dalle 10.00 alle 13.00

Mail: upt@asst-bergamoest.it

Per ulteriori informazioni Vi consigliamo di consultare la Carta dei Servizi Aziendale sul sito **www.asst-bergamoest.it**

Direttore Medico di Presidio:
Dott.ssa Patrizia Lanfranco
Coordinatore Infermieristico:
Mariangela Quarelli

Tel. Coord. Infermieristico: **035.306.7219**
Tel.Poliambulatorio: **035.306.7335**



EDIZIONE SETTEMBRE 2023

a cura di
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Direzione Medica Ospedaliera

Ospedale «SS. Capitanio e Gerosa» Lovere POLIAMBULATORIO

SPECIALITA'

CHIRURGIA GENERALE:

visite e medicazioni;
ecocolordoppler arti
inferiori;
flebologia arti inferiori;
colon-proctologia;
piccoli interventi;
senologia.

MEDICINA GENERALE:

visita internistica ;
ipertensione arteriosa;
epatologia;
diabetologia;
elettrocardiogramma;
holter pressorio;
scompenso cardiaco

UROLOGIA:

visite e medicazioni;
uroflussometria;
studio urodinamico;
riabilitazione del piano
perineale

TRAUMATOLOGIA/ ORTOPEDIA:

visite e medicazioni;
confezionamento e
rimozione gessi

**PRERICOVERI
ONCOLOGIA MEDICA
DERMATOLOGIA
FISIATRIA
TERAPIA FISICA
NEUROLOGIA
OTORINOLARINGOI-
ATRIA
OCULISTICA
ODONTOIATRIA**

ENDOSCOPIA DIGESTIVA:

esami endoscopici;
visite di
gastroenterologia;
valutazione dietetica
per diabetologia

OSTETRICIA

GINECOLOGIA: visite;
ecografie
ginecologiche

CARDIOLOGIA:

elettrocardiogramma;
visita cardiologica;
ecocolordoppler
cardiaco;
test da sforzo;
holter cardiaco;
doppler tronchi
sovracoartici

I Medici ed il Personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

I Poliambulatori sono aperti dalle ore 8.00 alle ore 17.30.

Come prenotare una visita

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali si effettuano:

- 1) direttamente** presso i CUP ospedalieri dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00. Esibire IMPEGNATIVA (rilasciata da Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista), TESSERA SANITARIA o CARTA REGIONALE DEI SERVIZI, EVENTUALE TESSERE D'ESENZIONE TICKET.
- 2) tramite chiamata al CALL CENTER REGIONALE:** da rete fissa al numero **800.638.638** oppure da rete mobile al numero **02.999.599**; da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (al costo previsto dal proprio piano tariffario);
- 3) Presso le Farmacie aderenti: recandosi in farmacia provvisti di codice fiscale e del codice della ricetta prescritta dal medico.
- 4) Utilizzando [l'App Salutile](#); 
- 5) On line dal Portale [Prenotasalute](#) di Regione Lombardia;

Per prenotazioni, revoche o spostamenti di appuntamenti in **Libera Professione** è attivo il numero 035.730.292 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 8-12 e 13- 15.30, o tramite mail all'indirizzo:

[**prenotadisdiciliberaprofessione@asst-bergamoest.it**](mailto:prenotadisdiciliberaprofessione@asst-bergamoest.it)

Modalità di pagamento

- 1) Denaro contante
- 2) Bancomat
- 3) Carta di credito
- 4) Pagò PA

Per prenotazioni effettuate agli sportelli CUP il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento all'atto della prenotazione. Per prenotazioni effettuate tramite canali esterni il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento prima dell'erogazione della prestazione.

Ritiro referti

Di persona:

Presso il CUP da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 16.00.

On line:

- Identità digitale SPID
- Credenziali OTP (da richiedere allo sportello prima della visita/esame)
- Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi (se in possesso di un lettore di Smart Card e del codice PIN della carta, che può essere richiesto presso gli sportelli scelta e revoca, presso gli uffici dei comuni che aderiscono al servizio o presso gli uffici di spazioRegione)
- Fascicolo Sanitario Elettronico