



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Ministero della Salute



**Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



**CASA
diCOMUNITÀ
SERIATE**

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Bergamo Est



LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO
DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,
SOCIOSANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO
DELLE CRONICITÀ**



**VALUTAZIONE A 360°
DEL TUO BISOGNO DI SALUTE
GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI
MEDICI E SANITARI**



I NOSTRI SERVIZI:



PUNTO UNICO DI ACCESSO

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Qui puoi rivolgerti per qualsiasi informazione o bisogno di salute.

Accesso libero da lunedì a sabato dalle 08.00 alle 14.00

Per informazioni

- 035.306.2578
- cdc.seriate@asst-bergamoest.it

È PREVISTA LA PRESENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO - 6 GIORNI SU 7, 12 ORE SU 24: nelle giornate di domenica e festivi il personale infermieristico è presente c/o CdC di Grumello del Monte, via Nembrini, 1 esclusivamente previo contatto telefonico al numero 035.306.2339.

È PREVISTA LA PRESENZA DI PERSONALE MEDICO - 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24



PUNTO PRELIEVI

Accesso solo su prenotazione il venerdì dalle ore 7:30 alle ore 9:30.

Utenti con almeno 14 anni.

La prenotazione e pre-acettazione avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 10:30 presso il PUA o l'ufficio invalidi.

Non vengono accettati prelievi eseguiti al domicilio.



INFERMIERI DI FAMIGLIA E COMUNITÀ (IFeC)

Preso in carico e monitoraggio (anche domiciliare) dei pazienti cronici e delle fragilità.

Il servizio è attivato dal Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista, EVM, Centrale Dimissioni Ospedaliere e Pronto Soccorso.

Per informazioni:

- Sportello front office: da lunedì a sabato dalle 13:00 alle 14:00
- 035.306.2433 – 3312315443
- ifec.seriate@asst-bergamoest.it



ATTIVAZIONE E MONITORAGGIO CURE DOMICILIARI

Accesso diretto o su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 15:30.

Per informazioni:

- 035.306.1112
- cead.seriate@asst-bergamoest.it



I NOSTRI SERVIZI:



ATTIVAZIONE E MONITORAGGIO PRESIDI DI ASSORBENZA (PANNOLONI, TRAVERSE)

Per l'attivazione del servizio presso l'ufficio assistenza protesica integrativa nei giorni e orari di apertura.

Per modifiche di fornitura e informazioni sul servizio contattare:

- 035.306.111.2 il lunedì dalle 9:00 alle 12:00 e il giovedì dalle 14:00 alle 16:00;
- assorbenza.seriategrumello@asst-bergamoest.it

UFFICIO PROTESICA

Ufficio assistenza protesica integrativa (richieste letti, carrozzine, pannoloni, ecc..), ossigenoterapia, domande farmaceutica ambulatoriale.

Accesso libero lunedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e martedì dalle 14.00 alle 16.00.

Per informazioni chiamare allo 035.306.1112 interno 4



UFFICIO COMMISSIONI INVALIDI

Acquisizione e gestione delle pratiche per il riconoscimento di invalidità civile, disabilità, cecità e sordità ed espletamento di Commissioni per il relativo accertamento.

Accesso libero lunedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.30 e giovedì dalle 8.30 alle 12.30.

Per informazioni chiamare allo 035.306.1112 interno 4



CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Accesso previo contatto telefonico con la Centrale Operativa al numero: 116117

- Da lunedì a venerdì dalle 20.00 alle 08.00
- Sabato, domenica, festivi e prefestivi h 24



AMBULATORIO MEDICO TEMPORANEO (AMT)

Consente ai Cosiddetti "Pazienti Orfani" di Medico di ottenere prestazioni sanitarie di Medicina Generale di tipo occasionale, come visite e prescrizioni.

Prenotazione presso PUA-Punto Unico di Accesso o tramite App Android e IOS (Elty)



AMBULATORIO INFERMIERISTICO

L'ambulatorio infermieristico effettua prestazioni assistenziali e interventi educativi all'utenza e ai caregiver.

L'accesso è solo su prenotazione contattando il Punto Unico di Accesso (PUA) dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 14:00 al numero 035.306.2578, oppure all'indirizzo mail cdc.seriategrumello@asst-bergamoest.it



I NOSTRI SERVIZI:



MEDICINA SPECIALISTICA

Ambulatorio di neurologia: attivo il lunedì e il mercoledì

Ambulatorio di diabetologia: attivo il martedì

Accesso solo su prenotazione attraverso il CUP di Regione Lombardia tramite:

- <https://www.prenotasalute.regione.lombardia.it/>
- numero verde dedicato 800638638 (gratuito da rete fissa) o 02999599 (a pagamento da cellulare)



SERVIZIO DI PSICOLOGIA

Promozione del benessere e stili di vita salutari; valutazione dei bisogni psicologici dei cittadini; trattamento dei disturbi emotivi lievi (ansia, depressione, ecc.) legati alle fasi della vita, alla cronicità, allo stress e alla fragilità sociale; eventuale orientamento verso altri servizi.

L'accesso è diretto senza prescrizione medica.

Il servizio è attivo da lunedì a venerdì su prenotazione tramite PUA della CdC



VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

Valutazione casi complessi su segnalazione di Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, ADI, Infermiere di Famiglia e Comunità, Servizi Sociali Comunali e Strutture Ospedaliere per pazienti in dimissione.



TELEMEDICINA

In ASST Bergamo Est è attivo un servizio di Telemedicina con l'obiettivo di raggiungere il cittadino al suo domicilio e offrire l'erogazione di prestazioni sanitarie da remoto, come la televisita e il telemonitoraggio. Questo percorso è al momento attivo per: Nutrizione artificiale domiciliare, Riabilitazione cardiologica, Diabetologia, Ginecologia, Servizio per le Dipendenze (SERD). Per maggiori informazioni sul servizio, rivolgersi al PUA.



I NOSTRI SERVIZI:



PARTECIPAZIONE DELLA COMUNITÀ E VALORIZZAZIONE CO PRODUZIONE

Bottega della Domiciliarità - Servizio svolto dall'Ambito Territoriale Sociale di Seriate

Ascolto, consulenza e accompagnamento alle famiglie che si prendono cura di persone anziane o disabili per supporto al domicilio.

Accesso libero e diretto:

dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

Sportello Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili - ANMIC (supporto pratiche invalidità)

Accesso libero e su appuntamento:

Martedì dalle 14:30 alle 16:00

Venerdì dalle 8:30 alle 9:30



I NOSTRI SERVIZI:

In attesa di trasferimento restano a Seriate, in via Paderno 40, i seguenti servizi:

CONSULTORIO FAMILIARE

- Screening per il cancro alla cervice uterina (PAP - HPV test) 25-64 anni.

Accesso possibile solo su invito con lettera da parte di ATS e/o chiamando al numero 035.306.2430 il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 11.00 e dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 16.00.

- Servizi per la salute della donna, della famiglia, della coppia e del singolo nelle diverse fasi della vita.

Accesso diretto dal lunedì al venerdì: dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00.

Per informazioni: chiamare lo 035.306.2430 il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 11.00 e dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 16.00

SPORTELLI AMMINISTRATIVI TERRITORIALI

Scelta e revoca del medico, rilascio esenzioni, assistenza sanitaria estero, prenotazioni certificazioni.

- Accesso diretto allo sportello:

lunedì e martedì: 08.30 - 12.30 e 14.00 -16.00

mercoledì e venerdì: 8.30-12.30

Giovedì: 8.30-14.00

- Portale online SIOC: <https://teknecloud.it/SIOC-ASSTBGEST/>

- Per prenotazioni telefoniche chiamare dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.45 al numero 035306.1112 interno 3

- Per informazioni:

035.306.1112 interno 5

scelta.seriate@asst-bergamoest.it

SERVIZIO VACCINAZIONI

Vaccinazioni per l'infanzia e per gli adulti su chiamata attiva.

Per informazioni:

Sportello Front Office: giovedì dalle 14:00 alle 16:00

Telefono: 035.306.111.2 il lunedì e il venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00

Mail: vaccinazioni.seriate@asst-bergamoest.it

La Sanità Lombarda potenzia i servizi del territorio. Più vicina, più accessibile.

Aggiornata al 24/04/2026

Via Marconi n. 38, Seriate (BG)
www.asst-bergamoest.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico

- 035.306. 1112 (int. 8), risponde da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.00
- segreteria.seriategrumello@asst-bergamoest.it